

Fotovoltinių modulių garantijos sąlygos „Sharp“ NU-JC360B, NU-JC370 ir NU-JD445

- Pareiškėjas: galutinis vartotojas -

„SHARP Electronics GmbH“, Nagelsweg 33-35, 20097 Hamburgas, (toliau – SHARP arba „garantijos teikėjas“) produktų kokybei taiko tik didžiausius reikalavimus. SHARP fotovoltiniai moduliai NU-JC360B, NU-JC370 ir NU-JD445, toliau – „modulis (-iai)“, buvo atidžiai pagaminti ir jiems taikyti galutiniai bandymai. SHARP moduliams suteikia **produkto garantiją (A paragrafas)** ir **galios garantiją (B paragrafas)**. Produkto garantija susijusi tik su modulių medžiagomis ir kokybe, o galios garantija – su modulių galios nuostoliais, kuriuos lemia saulės elementų senėjimo procesas (veikimo blogėjimas). **C paragrafe: garantijos sąlygos** pateikiamos abiejų garantijų sąlygos.

A paragrafas: 15 metų produkto garantija

Pagal C paragrafo išankstines sąlygas SHARP pareiškėjui (toliau – „Garantijos pareiškėjas“) garantuoja, kaip nurodyta C paragrafo 1.1 punkte, kad jam (jai) pristatyti moduliai per 15 metų nuo pristatymo (garantijos laikotarpis) neturės medžiagų ar kokybės defektų, galinčių žymiai pakenkti jų veikimui (toliau – „defektas“).

Pagal šią garantiją defektu nelaikomas įprastas modulio nusidėvėjimas, spalvos pakitimai arba kiti modulio išvaizdos pakitimai (pvz., dėmės, nudilimai, įbrėžimai, korozija, pelėsiai ir pan.), jei modulį galima saugiai eksploatuoti ir jam taikoma galios garantija (B paragrafas).

Produkto garantija taikoma visiems komponentams, pristatytiems su moduliu (stiklui, elementams, folijai, rėmams, elektros komponentams, skirstomosioms dėžėms, kištukams ir laidams).

B paragrafas: 25 metų galios garantija

Pagal C paragrafo išankstines sąlygas SHARP garantijos turėtojui taip pat teikia nepriklausomą, savanorišką modulyje įrengtų saulės elementų galios garantiją. SHARP garantuoja, kad 25 metus nuo pristatymo dienos (garantijos laikotarpis) dėl saulės elementų senėjimo proceso (veikimo blogėjimo) nesumažės toliau nurodytos nustatytos minimalios modulio galios procentinės dalys:

Pirmaisiais garantijos metais garantuojama 98 % minimalios modulio galios. Nuo antrųjų garantijos metų ir kiekvienais papildomais metais garantuojama galia sumažėja 0,54 % pirminės minimalios galios. 25-aisiais metais vis dar garantuojama 85 % pirminės minimalios galios. Ši garantija automatiškai nebegalioja 25-ųjų garantijos metų pabaigoje.

Tolesnėje lentelėje pateikiamas išsamus kasmetinių garantuojamų verčių sąrašas:

Metai	garantuojamos minimalios galios procentas	Metai	garantuojamos minimalios galios procentas
1	98,0 %	14	91,0 %
2	97,5 %	15	90,4 %
3	96,9 %	16	89,9 %
4	96,4 %	17	89,4 %
5	95,8 %	18	88,8 %
6	95,3 %	19	88,3 %
7	94,8 %	20	87,7 %
8	94,2 %	21	87,2 %
9	93,7 %	22	86,7 %
10	93,1 %	23	86,1 %
11	92,6 %	24	85,6 %
12	92,1 %	25	85,0 %
13	91,5 %		

Minimalios galios nustatymas ir garantuojama procentinė dalis:

100 % minimalios galios apskaičiuota iš didžiausios galios (Pmax), nurodytos techninių duomenų plokštelėje, atėmus joje nurodytą nuokrypį.

Faktinė modulio galia nustatyta ir patvirtinta pagal šias standartines bandymo sąlygas:

Elementų temperatūra 25 Celsijaus laipsniai; spinduliavimas 1 000 W/m² su AM-1.5 spektru, SHARP sukalibruotoje sistemoje (pagal DIN EN IEC 60904).

Galios garantijos apribojimas:

Į galios garantiją neįtraukiamas galios sumažėjimas, kurį lemia saulės elementų dėvėjimasis arba senėjimas. Į galios garantiją taip pat neįtraukiamas galios sumažėjimas dėl kitų pristatytų modulių komponentų defektų arba senėjimo bei galios sumažėjimas dėl išorės poveikio, pavyzdžiui, stiklinių paviršių išsitemimo ir pageltimo, šėšėlio poveikio, augalų augimo, natūralių ar dirbtinių dangų.

C paragrafas: garantijos sąlygos

1. Bendrieji reikalavimai

1.1 Pareiškėjas (garantijos turėtojas):

Garantijos (produkto ir galios garantijos) teikiamos tik galutiniam vartotojui. Garantijos teiginiai netaikomi tarpininkams arba montavimo įmonėms ar naudotų modulių pirkėjams. Galutiniai vartotojai yra visi modulių pirkėjai, kurie juos įsigijo savo reikmėms (ne perpardavimui) arba kurie įsigijo pastatą, ant kurio jau buvo įrengti moduliai. Modulis turi būti fotovoltinės sistemos, kurioje jis pirmą kartą naudotas, dalis.

1.2 Taikymo sritis:

Garantijos taikomos tik moduliams, kuriuos SHARP pirmą kartą pateikė į rinką Europos Sąjungoje arba Albanijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Islandijoje, Izraelyje, Lichtenšteine, Šiaurės Makedonijoje, Juodkalnijoje, Norvegijoje, Serbijoje, Šveicarijoje, Turkijoje, Ukrainoje ir Jungtinėje Karalystėje bei kurie buvo įrengti vienoje iš šių šalių.

1.3 Ryšys su teisės aktais nustatytų garantijų reikalavimais:

Garantijos nepriklauso nuo teisės aktais nustatytų garantijų reikalavimų, kuriuos pareiškėjas turi teisę pareikšti savo pardavėjui, taip pat neatsižvelgiant į iš sutarties kylančius reikalavimus. Jos reiškia nepriklausomą, savanorišką ir neatlygintą garantijos teikėjo pareiškėjui teikiamą naudą, kuri neturi įtakos pardavėjo ir pirkėjo sudarytoms kokybės sutartims.

1.4 Garantijos laikotarpis:

Garantinės pretenzijos gali būti teikiamos tik per 15 arba 25 metų garantijos laikotarpį, prasidedantį nuo pristatymo pareiškėjui. Garantijos laikotarpio pratęsimas dėl bet kokios teisinės priežasties negalioja.

2. Išimtys

2.1 Garantijos taikomos tik įprastam ir tinkamam pritaikymui, įrengimui, eksploatavimui ir tik naudojant įprastomis sąlygomis. Garantijos netaikomos modulių gedimams arba galios nuostoliams, atsiradusiems dėl to, kad modulis

- sumontuotas netinkamai, nesilaikant taikomo montavimo vadovo,
- transportuojamas, montuojamas arba eksploatuojamas nesilaikant pripažintų techninių taisyklių,
- netinkamai laikomas prieš montavimą arba montuojant,
- netinkamai ventiliuojamas arba veikiamas temperatūros, viršijančios didžiausią leistiną temperatūrą, nurodytą naudojimo vadove,
- buvo naudojamas ne pagal numatytąją paskirtį, pvz., ant mobiliųjų įrenginių, tokių kaip transporto priemonės ir laivai,
- modifikuotas ar koreguotas be aiškaus SHARP sutikimo (pvz., priklijavus papildomus lipdukus arba užrašus, išgręžus angas),
- prijungtas prie nevienodų kitų gamintojų pagamintų saulės modulių ar naudotas su kitais, nei susiję, komponentais,
- buvo veikiamas ekstremalių aplinkos sąlygų (sūraus oro, sūraus vandens, smėlio audrų, per didelės įtampos, magnetinių laukų ar pan.),

- buvo netinkamai valomas, nesilaikant surinkimo instrukcijose aprašytų nurodymų,
- paveiktas nenugalimos jėgos (*force majeure*) (pvz., žaibavimas, per didelė įtampa, kruša, gaisras, vandalizmas ir žala, kurią lėmė sniegas, šaltis ir ledas, stichinės nelaimės, uolų griūtis).

Tačiau jungčių pakeitimas, atliktas specialisto, garantijos neanuliuos. Šiuo atveju garantijos taikomos visoms modulio dalims, išskyrus pakeistas jungtis.

2.2 SHARP nepriims skundų, jei trūksta arba buvo pažeisti serijos numeriai ar techninių duomenų plokštelės arba modulių negalima identifikuoti dėl kitų priežasčių.

2.3 Garantinės pretenzijos negali būti perduotos trečiosioms šalims.

3. Garantuojamos paslaugos

3.1 Pareiškus garantinę pretenziją, kaip apibrėžta A arba B paragrafe, SHARP savo nuožiūra ir savo lėšomis suremontuos pažeistą modulį arba pateiks tokio pačio tipo veikiančią naują modulį. Jeigu yra serijos defektų arba originaliai pristatytas modulio tipas nebegaminamas garantinės pretenzijos pateikimo metu, SHARP pasilieka teisę pristatyti kito tipo modulį (galimai kitokių charakteristikų), jei pretenzijos metu garantuojama galia vis dar gali būti teikiama. Grąžinus ankstesnį modulį naujas modulis bus pristatytas į vietą, į kurią garantijos turėtoju pristatytas ankstesnis modulis. Grąžintas modulis yra SHARP nuosavybė.

3.2 Jei garantijos teikėjas pateikia pretenziją dėl modulio galios, remdamasis galios garantija, pateikta SHARP B paragrafe, jis (ji) turi teisę po konsultacijos su SHARP pavesti DIN EN ISO/IEC 17025 akredituotą bandymų laboratoriją atlikti galios matavimą pagal standartines bandymo sąlygas. Galios matavimai turi būti atliekami pagal šiuo metu galiojančią DIN EN IEC 60904 standartų grupę. Matavimo klaidas reikia registruoti.

Jei išmatuota galia yra mažesnė už galią, kurią SHARP garantavo B paragrafe, ir akredituota bandymų laboratorija pripažįsta, kad galia sumažėjo dėl pačių elementų senėjimo, o ne kitų priežasčių, kurios lemtų garantijų netaikymą, ir SHARP pripažįsta garantinę pretenziją, arba ji pripažįstama galutiniu teismo sprendimu, SHARP turi padengti pagrįstas galios matavimo išlaidas, dėl kurių anksčiau susitarė garantijos turėtojas ir SHARP. Jei pretenzija nėra pagrįsta, visas išlaidas padengia klientas.

3.3 Šios garantijos netaikomos jokių kitų pretenzijų atveju.

3.4 Pristatytiems naujiems arba suremontuotiems moduliams taikomas tik likęs originalios garantijos laikotarpis.

4. Užtikrinimas dėl garantinių pretenzijų pareiškimo

4.1 Garantines pretenzijas reikia pateikti raštu „SHARP Electronics GmbH“, Nagelsweg 33-35, 20097 Hamburg/Germany (Vokietija), arba el. paštu solarservice@sharp.eu vėliausiai per tris mėnesius nuo defekto arba mažesnės galios pastebėjimo ir bet kokių atveju per atitinkamą garantijos laikotarpį. Pavėluotos pretenzijos nebus svarstomos. Laiku gautas pranešimas turės lemiamą reikšmę atitinkamo termino laikymuisi.

4.2 Dar viena garantijų užtikrinimo sąlyga – pareiškėjas turi pateikti originalų pirkimo įrodymą bei važtaraštį.

SHARP prašymu, pareiškėjas taip pat turi pateikti papildomus dokumentus arba informaciją, kurios gali reikėti garantinei pretenzijai užtikrinti (pvz., montavimo data, montavimo vieta ir adresas, išsamus pastebėtos klaidos aprašymas ir, jei reikia, defekto analizę papildanti informacija, sugadintų modulių nuotraukos, sistemos montavimo schema, stebėjimo sistemos įrašai ir kt.).

4.3 Galios garantijos užtikrinimo atveju garantijos turėtojas privalo įrodyti, kad galia yra mažesnė už minimalią galią, kurią garantavo SHARP. Modulio galia turi būti išmatuota taikant standartines bandymo sąlygas (25 °C elemento temperatūra, spinduliavimas 1 000 W/m² ir spektras AM 1.5 SHARP sukalibruotoje sistemoje [pagal DIN EN IEC 60904]). Galia išmatuojama kiekviename iš anksto sumontuoto modulio jungties gale. Garantijos turėtojas turi laikytis šių standartinių bandymo sąlygų, kad įrodytų, jog minimali galia sumažinta.

4.4 Garantijos turėtojas turi teisę grąžinti modulius tik su išankstiniu rašytiniu SHARP sutikimu.

5. Garantijos sąlygų teisės, jurisdikcijos, kalbų, įsigaliojimo ir galiojimo pasirinkimas

5.1 Atsižvelgiant į garantijas ir teisinius ginčus, susijusius su šiomis garantijomis, taikomi Vokietijos Federalinės Respublikos teisės aktai, išskyrus JT prekybos konvenciją (CISG) ir teisės aktų konflikto nuostatas.

5.2 Jei garantijos turėtojas yra pardavėjas, viešasis juridinis asmuo arba viešasis specialus fondas, išimtinė ir tarptautinė jurisdikcijos vieta visų teisinių ginčų, susijusių su garantijomis, atveju yra registruotoji SHARP buveinė Hamburge.

5.3 Klientų patogumui SHARP turi pateikti šias garantijos sąlygas keliomis kalbomis. Jei atsiranda neatitikimų, teisiškai privaloma vokiečių kalbos versija.

5.4 Šios garantijos sąlygos įsigalioja nuo 2021 m. sausio 1 d. Jos taikomos moduliams, kuriuos pareiškėjas įsigyja nuo šios datos iki naujų garantijos sąlygų įsigaliojimo datos. Modulių pirkimo įrodymo data yra lemiamą.



Peter Thiele
Prezidentas